

Všeobecné obchodní podmínky společnosti TIPA Telekom plus a.s.

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti společnosti TIPA Telekom plus a.s., IČO 27746631, se sídlem Hrotovická 169, 674 01 Třebíč, jako objednatele (dále jen „objednatel“), a druhé smluvní strany jako zhotovitele (dále jen „zhotovitel“), při uzavírání a plnění smluv o dílo.

Tyto VOP se ve smyslu § 1751 občanského zákoníku stávají součástí každé smlouvy o dílo, objednávky nebo jiného písemného kontraktačního dokumentu, pokud na ně objednatel v příslušném dokumentu odkáže a zhotovitel je přijme. Odchylná ujednání ve smlouvě o dílo, objednávce nebo jejich dodatcích mají před zněním těchto VOP přednost.

Tyto VOP jsou určeny pro závazkové vztahy mezi podnikateli při jejich podnikatelské činnosti.

1. Základní ustanovení

1.1 Předmět smlouvy

Zhotovitel se zavazuje provést pro objednatele na svůj náklad a nebezpečí řádně a včas sjednané dílo, a objednatel se zavazuje řádně provedené dílo převzít a zaplatit cenu díla za podmínek sjednaných ve smlouvě o dílo a v těchto VOP.

1.2 Vymezení díla

Dílo musí být dostatečně určeno zejména ve smlouvě o dílo, objednávce, projektové dokumentaci, technické specifikaci, výkazu výměr nebo jiných podkladech, které tvoří součást smluvní dokumentace.

1.3 Přednost smluvních dokumentů

V případě rozporu mezi jednotlivými smluvními dokumenty mají přednost v tomto pořadí:

1. smlouva o dílo a její dodatky,
2. objednávka přijatá zhotovitelem,
3. tyto VOP,
4. projektová a technická dokumentace,
5. ostatní přílohy smlouvy.

1.4 Úplnost ujednání

Není-li písemně sjednáno jinak, nahrazují smlouva o dílo a tyto VOP veškerá předchozí jednání a ujednání smluvních stran týkající se příslušného díla.

1.5 Předšmluvní odpovědnost a potvrzení obsahu smlouvy

Při jednání o uzavření smlouvy se vylučuje použití § 1729 a § 1757 odst. 2 a 3 občanského zákoníku v rozsahu, v jakém to právní předpisy připouštějí.

1.6 Změna okolností

Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností. Ustanovení § 1765 a § 1766 občanského zákoníku se nepoužijí.

1.7 Podstatné porušení smlouvy ze strany zhotovitele

Za podstatné porušení smlouvy ze strany zhotovitele se považuje zejména: a) prodlení se zahájením

provádění díla delší než 5 kalendářních dnů, b) prodlení s prováděním díla nebo jeho etap delší než 10 kalendářních dnů oproti sjednanému harmonogramu, c) opakované nebo zvláště hrubé porušení povinností v oblasti kvality, bezpečnosti práce, požární ochrany nebo ochrany životního prostředí, d) provádění díla v rozporu se smluvní dokumentací nebo pokyny objednatele, pokud zhotovitel nezjedná nápravu ani v přiměřené dodatečné lhůtě, e) neoprávněné přerušení prací nebo opuštění staveniště, f) provádění díla bez schváleného subdodavatele, je-li schválení podle smlouvy vyžadováno.

2. Staveniště a součinnost na stavbě

2.1 Oprávněné osoby objednatele

Osoby objednatele uvedené ve smlouvě o dílo nebo písemně oznámené zhotoviteli jsou oprávněny zejména: a) předat a převzít staveniště, b) kontrolovat provádění díla, c) dávat zhotoviteli pokyny k provádění díla v mezích smlouvy, d) provádět zápisy do stavebního deníku, e) potvrzovat soupisy provedených prací, zjišťovací protokoly a předávací protokoly, f) požadovat odstranění vad a nedostatků.

2.2 Předání staveniště

Objednatel předá zhotoviteli staveniště nebo jiné místo provádění díla v rozsahu potřebném pro řádné provádění díla. O předání bude proveden zápis, pravidla ve stavebním deníku nebo v samostatném protokolu.

Zhotovitel je povinen při převzetí staveniště uplatnit bez zbytečného odkladu veškeré zjevné připomínky. K později uplatněným připomínkám k okolnostem, které mohl zjistit při převzetí staveniště s odbornou péčí, se nepřihlíží.

2.3 Povinnosti zhotovitele na staveništi

Zhotovitel je povinen zejména: a) udržovat na staveništi pořádek a čistotu, b) průběžně odstraňovat odpady vzniklé jeho činností v souladu s právními předpisy, c) chránit podzemní vedení, okolní objekty, komunikace, zeleň a majetek třetích osob, d) zajistit řádné skladování a zabezpečení materiálů, zařízení a strojů, e) minimalizovat hluchost, prašnost, vibrace a další negativní vlivy své činnosti, f) dodržovat dopravní režim a pokyny objednatele pro pohyb osob a techniky, g) neohrozit provoz stavby, sousedních objektů ani bezpečný přístup a příjezd k nim.

2.4 Nebezpečí škody

Od převzetí staveniště do řádného předání díla nese zhotovitel nebezpečí škody na prováděném díle, materiálu a zařízení určeném k provedení díla, nestanoví-li smlouva nebo právní předpis jinak.

2.5 Náklady na provoz staveniště

Není-li sjednáno jinak, nese zhotovitel náklady na média, pomocné konstrukce, manipulaci, dopravu,

přesuny hmot, ochranu díla, úklid, zařízení staveniště a další náklady potřebné pro řádné provedení díla.

3. Stavební deník a dokumentace

3.1 Vedení stavebního deníku

Vyžaduje-li to právní předpis nebo povaha díla, je zhotovitel povinen vést stavební deník nebo jednoduchý záznam o stavbě v souladu s právními předpisy, zejména stavebním zákonem a prováděcím právním předpisem upravujícím obsahové náležitosti a způsob vedení dokumentace staveb.

3.2 Přístup ke stavebnímu deníku

Zhotovitel je povinen zajistit, aby stavební deník byl po celou dobu provádění díla na stavbě dostupný oprávněným osobám. Zápisy ve stavebním deníku nenahrazují dodatek smlouvy a nemohou samy o sobě měnit cenu díla, termíny ani rozsah díla, není-li smlouvou výslovně stanoveno jinak.

3.3 Dokumentace skutečného provedení

Je-li to s ohledem na povahu díla potřebné, zhotovitel pořizuje a při předání díla předá objednateli dokumentaci skutečného provedení, včetně geodetického zaměření, revizních zpráv, atestů, prohlášení o vlastnostech nebo shodě, protokolů o zkouškách, návodů k obsluze a dalších dokladů vyžadovaných smlouvou nebo právními předpisy.

4. Cena díla

4.1 Cena díla

Cena díla je sjednána ve smlouvě o dílo. Není-li výslovně uvedeno jinak, je cena pevná a zahrnuje veškeré náklady potřebné pro úplné, řádné a funkční provedení díla.

4.2 Rozsah ceny

V ceně díla jsou zahrnuty zejména: a) veškeré práce, dodávky, výkony a služby potřebné k provedení díla, b) pomocné, vedlejší a doplňkové práce, c) náklady na koordinaci, dopravu, přesuny, skladování a manipulaci, d) náklady na zařízení staveniště, e) náklady na zkoušky, revize, doklady, atesty a předávací dokumentaci, f) náklady na likvidaci odpadů a úklid.

4.3 Přezkoumání podkladů zhotovitelem

Zhotovitel prohlašuje, že před uzavřením smlouvy s odbornou péčí přezkoumal smluvní podklady a staveniště v rozsahu, v jakém to po něm lze rozumně požadovat, a že při stanovení ceny zohlednil zjištělé okolnosti významné pro provedení díla.

4.4 Vícepráce a méněpráce

Vícepráce, méněpráce nebo změny díla mohou být provedeny pouze na základě předchozího písemného pokynu objednatele a jejich písemného odsouhlasení alespoň co do rozsahu a způsobu určení ceny, ledaže jde o bezprostředně nutné práce k odvrácení škody, havárie nebo ohrožení bezpečnosti.

4.5 Bezodkladná opatření

Je-li nutné provést bezodkladné práce k odvrácení škody nebo zajištění bezpečnosti, je zhotovitel povinen o této skutečnosti neprodleně informovat objednatele a bez zbytečného odkladu vyžádat

dodatečné písemné potvrzení postupu, rozsahu a způsobu ocenění takových prací.

4.6 Oceňování změn

Není-li sjednáno jinak, budou vícepráce a méněpráce oceňovány: a) podle jednotkových cen sjednaných ve smlouvě, b) není-li takových cen, podle cen obvyklých v místě a čase plnění, c) případně podle dohodnutého ceníku nebo kalkulace odsouhlasené objednatelem.

5. Provádění díla, kvalita a kontrola

5.1 Povinnost odborného provedení

Zhotovitel je povinen provádět dílo odborně, s potřebnou péčí, v souladu se smlouvou, právními předpisy, technickými normami a závaznými pokyny objednatele.

5.2 Kontrola objednatele

Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat provádění díla. Zjistí-li vady, nedostatky nebo rozpor se smlouvou, je oprávněn požadovat nápravu a stanovit k tomu přiměřenou lhůtu.

5.3 Zakrývané práce

Práce, které mají být zakryty nebo se stanou nepřístupnými, je zhotovitel povinen oznámit objednateli ke kontrole nejméně 4 pracovní dny předem, není-li sjednána jiná lhůta. Pokud zhotovitel tuto povinnost nesplní, nese náklady dodatečné kontroly, odkrytí a opětovného zakrytí, ledaže se prokáže, že práce byly provedeny řádně a objednatel by stejné náklady vynaložil i při řádné součinnosti.

5.4 Zkoušky a revize

Zhotovitel je povinen včas oznámit termíny zkoušek, revizí a dalších ověřovacích úkonů a umožnit účast objednatele. Náklady běžných zkoušek a revizí jsou zahrnuty v ceně díla. Náklady opakovaných zkoušek nese ta strana, jejíž tvrzení se ukáže jako nesprávné.

5.5 Materiály a výrobky

Zhotovitel je povinen použít pouze materiály, výrobky a technologie vhodné pro sjednaný účel díla a splňující požadavky právních předpisů. Na žádost objednatele je povinen předložit doklady o jejich vlastnostech, vhodnosti použití a původu.

5.6 Subdodavatelé

Zhotovitel je oprávněn pověřit provedením části díla třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele, je-li tak ve smlouvě výslovně sjednáno. I v takovém případě odpovídá zhotovitel za činnost subdodavatele, jako by dílo prováděl sám.

5.7 Odpady a ochrana životního prostředí

Zhotovitel je povinen nakládat s odpady vzniklými při provádění díla v souladu s právními předpisy, zejména právní úpravou odpadového hospodářství, a věst a předkládat evidenci v rozsahu stanoveném právními předpisy nebo smlouvou.

5.8 Chemické látky a směsi

Používá-li zhotovitel při provádění díla nebezpečné chemické látky nebo směsi, je povinen postupovat v souladu s právními předpisy, předat objednateli bezpečnostní listy, pokud jsou vyžadovány, a přijmout veškerá opatření k ochraně zdraví, majetku a životního prostředí.

5.9 Zaměstnanost a legální výkon práce

Zhotovitel odpovídá za to, že při plnění smlouvy bude postupovat v souladu s právními předpisy upravujícími zaměstnanost, zaměstnávání cizinců a výkon závislé práce.

6. Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

6.1 Odpovědnost zhotovitele

Zhotovitel odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví při práci svých zaměstnanců, dalších osob, které použije k plnění smlouvy, a za dodržování předpisů požární ochrany a ochrany životního prostředí.

6.2 Povinnosti na staveništi

Zhotovitel je povinen zejména: a) zajistit odbornou a zdravotní způsobilost osob vykonávajících činnosti na staveništi, b) vybavit pracovníky předepsanými osobními ochrannými pracovními prostředky, c) dodržovat pravidla bezpečnosti práce, požární ochrany a interní bezpečnostní pravidla objednatele, d) bezodkladně oznámit objednateli pracovní úraz, mimořádnou událost nebo nebezpečný stav, e) spolupracovat s koordinátorem BOZP, je-li ustanoven.

6.3 Relevantní právní úprava

Zhotovitel je povinen dodržovat zejména pracovněprávní předpisy, právní úpravu BOZP na staveništi, právní úpravu práce ve výškách a nad volnou hloubkou, právní úpravu požární ochrany, právní úpravu poskytování osobních ochranných pracovních prostředků a právní úpravu povinností zaměstnavatele při pracovních úrazech.

6.4 Oprávnění objednatele při porušení BOZP

Zjistí-li objednatel závažné porušení pravidel BOZP nebo požární ochrany, je oprávněn požadovat okamžité přerušení prací v dotčeném rozsahu a zjednání nápravy. Tím není dotčena odpovědnost zhotovitele za prodlení ani za škodu.

7. Platební podmínky

7.1 Fakturace

Není-li sjednáno jinak, je zhotovitel oprávněn fakturovat cenu díla po řádném dokončení díla a jeho předání objednateli. U rozsáhlejších děl lze sjednat dílčí měsíční fakturaci na základě objednatelem potvrzeného soupisu provedených prací a zjišťovacího protokolu.

7.2 Náklady a podklady k fakturaci

Podkladem fakturace jsou pouze práce, dodávky a výkony skutečně provedené a objednatelem odsouhlasené v příslušném soupisu nebo předávacím protokolu.

7.3 Náležitosti faktury

Faktura musí obsahovat veškeré zákonné náležitosti daňového dokladu a dále číslo smlouvy nebo objednávky, označení díla a přílohy vyžadované smlouvou.

7.4 Vadná faktura

Neobsahuje-li faktura sjednané nebo zákonné náležitosti, je objednatel oprávněn ji vrátit. V takovém případě lhůta splatnosti běží znovu od doručení opravené faktury.

7.5 Splatnost

Není-li ve smlouvě nebo objednávce sjednáno jinak, činí splatnost faktur 45 dnů ode dne jejich řádného doručení objednateli na fakturační email faktury@tipatelekom.cz

7.6 Pozastávka

Převzme-li objednatel dílo nebo jeho část s drobnými vadami nebo nedodělky, které samy o sobě nebrání užívání, je objednatel oprávněn zadržet přiměřenou část ceny odpovídající zejména předpokládaným nákladům na odstranění vad, zajištění jejich odstranění a smluvním nárokům objednatele; není-li sjednáno jinak, může takto zadržovaná částka činit až 10 % ceny příslušného plnění.

7.7 Započtení

Objednatel je oprávněn započíst proti pohledávkám zhotovitele své splatné i nesplacené pohledávky vzniklé ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, pokud to právní předpisy připouštějí.

7.8 Postoupení pohledávky

Zhotovitel není oprávněn postoupit pohledávku ze smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

8. Předání a převzetí díla

8.1 Dokončení díla

Dílo je dokončeno, je-li provedeno v rozsahu a kvalitě sjednané smlouvou a jsou-li předány sjednané doklady potřebné pro jeho užívání, provoz, kontrolu nebo převzetí.

8.2 Výzva k převzetí

Zhotovitel vyzve objednatele k převzetí díla alespoň 10 pracovních dnů před navrženým termínem předání, není-li sjednána jiná lhůta.

8.3 Předávací protokol

O předání a převzetí díla bude sepsán předávací protokol, v němž budou uvedeny zejména: a) identifikace díla, b) datum předání a převzetí, c) seznam předaných dokladů, d) případné vady a nedodělky, e) lhůty pro jejich odstranění, f) případná výše pozastávky nebo jiného zajištění nároků objednatele.

8.4 Převzetí s drobnými vadami

Objednatel je oprávněn převzít dílo i s drobnými vadami nebo nedodělky, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání řádnému užívání díla. Takové převzetí nezavazuje zhotovitele povinnosti vady a nedodělky odstranit ve sjednané lhůtě.

8.5 Nepřevzetí díla

Objednatel není povinen převzít dílo, které vykazuje podstatné vady, nedodělky nebo chybějící dokumentaci bránící řádnému užívání, provozu nebo posouzení díla.

8.6 Vyklizení staveniště

Zhotovitel je povinen vyklidit staveniště, odstranit své zařízení, odpad a znečištění a uvést dotčené prostory do odpovídajícího stavu nejpozději do 2 kalendářních dnů od předání díla, není-li sjednáno jinak.

9. Odpovědnost za vady a záruka

9.1 Odpovědnost za vady

Zhotovitel odpovídá za to, že dílo při předání nemá vady a že odpovídá smlouvě, právním předpisům, technickým normám a sjednanému účelu.

9.2 Záruční doba

Není-li ve smlouvě sjednáno jinak, poskytuje zhotovitel na dílo záruku za jakost v délce 60 měsíců ode dne převzetí díla objednatelem. Je-li ve smlouvě výslovně sjednáno, že záruční doba běží až od předání díla investorovi nebo od kolaudačního rozhodnutí či jiného obdobného aktu, musí být současně sjednán i nejzazší okamžik počátku běhu záruční doby.

9.3 Oznámení vad

Objednatel je oprávněn vady oznámit písemně, elektronicky nebo jiným prokazatelným způsobem na kontakty určené zhotovitelem.

9.4 Nástup k odstranění vad

Zhotovitel je povinen nastoupit k odstranění reklamované vady bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 pracovních dnů od jejího oznámení, není-li s ohledem na povahu vady nutný okamžitý zásah nebo není-li sjednáno jinak. Vady bránící provozu nebo bezpečnému užívání je zhotovitel povinen řešit neprodleně.

9.5 Lhůta k odstranění vad

Vady je zhotovitel povinen odstranit v technicky přiměřené lhůtě sjednané s objednatelem; nedojde-li k dohodě, v lhůtě přiměřené povaze vady a provozním potřebám objednatele.

9.6 Neodstranění vady

Neodstraní-li zhotovitel vadu řádně a včas, je objednatel oprávněn zajistit její odstranění třetí osobou na náklady zhotovitele, po předchozím upozornění, nevyžaduje-li situace okamžitý zásah.

9.7 Práva z vadného plnění

Práva objednatele z vadného plnění a ze záruky se řídí smlouvou a občanským zákoníkem.

10. Smluvní pokuty

10.1 Obecné ustanovení

Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v rozsahu převyšujícím smluvní pokutu, nestanoví-li smlouva výslovně jinak.

10.2 Prodlení s dokončením díla

Při prodlení zhotovitele s dokončením díla je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny díla bez DPH za každý započatý den prodlení, není-li ve smlouvě sjednána jiná sazba.

10.3 Prodlení s dílčím termínem

Při prodlení zhotovitele s dílčím termínem sjednaným ve smlouvě nebo dodatku je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny díla bez DPH za každý započatý den prodlení.

10.4 Neodstranění vad a nedodělků

Při prodlení zhotovitele s odstraněním vad nebo nedodělků uvedených v předávacím protokolu nebo reklamovaných v záruční době je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč

za každou jednotlivou vadu a každý započatý den prodlení, není-li ve smlouvě sjednáno jinak.

10.5 Nevyklizení staveniště

Při prodlení zhotovitele s vyklizením staveniště je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý započatý den prodlení.

10.6 Porušení BOZP

Za každé závažné porušení povinností v oblasti BOZP nebo požární ochrany je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý jednotlivý případ, není-li ve smlouvě sjednána podrobnější sankční tabulka.

10.7 Neoprávněný subdodavatel

Za porušení povinností podle článku 5.6 je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každý jednotlivý případ.

10.8 Splatnost smluvních pokut

Smluvní pokuta je splatná do 15 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení.

10.9 Úrok z prodlení objednatele

V případě prodlení objednatele s úhradou oprávněně vystavené a splatné faktury náleží zhotoviteli zákonný úrok z prodlení, není-li ve smlouvě sjednáno jinak.

11. Důvěrnost informací

11.1 Důvěrné informace

Za důvěrné informace se považují veškeré neveřejné obchodní, technické, ekonomické, organizační a jiné informace týkající se smluvních stran nebo díla, které byly druhé straně zpřístupněny v souvislosti s uzavřením nebo plněním smlouvy.

11.2 Povinnost mlčenlivosti

Každá smluvní strana se zavazuje zachovávat o důvěrných informacích mlčenlivost a nepoužít je k jinému účelu než k plnění smlouvy, ledaže: a) jde o informaci veřejně známou nebo veřejně dostupnou jinak než porušením této povinnosti, b) povinnost zpřístupnění vyplývá z právního předpisu nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci, c) druhá strana udělí s použitím nebo zveřejněním předchozí písemný souhlas.

11.3 Ochrana obchodního tajemství

Obsahuje-li důvěrná informace obchodní tajemství ve smyslu občanského zákoníku, jsou smluvní strany povinny zajistit jeho ochranu v odpovídajícím rozsahu.

12. Odstoupení od smlouvy

12.1 Odstoupení objednatele

Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy zejména v případě podstatného porušení smlouvy zhotovitelem podle článku 1.7 nebo podle občanského zákoníku.

12.2 Další důvody pro odstoupení objednatele

Objednatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy zejména tehdy, jestliže: a) zhotovitel vstoupí do likvidace, b) bylo rozhodnuto o úpadku zhotovitele, c) zhotovitel bezdůvodně přerušil práce na díle nebo je opustil, d) zhotovitel přes písemnou výzvu nezjedná nápravu vadného provádění díla, e) zhotovitel

závažně poruší povinnosti v oblasti BOZP nebo požární ochrany.

12.3 Odstoupení zhotovitele

Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy, poruší-li objednatel smlouvu podstatným způsobem a nezjedná nápravu ani v přiměřené dodatečné lhůtě písemně poskytnuté zhotovitelem.

12.4 Účinky odstoupení

Odstoupením od smlouvy nezanikají nároky na smluvní pokuty, náhradu škody, práva z odpovědnosti za vady, práva ze záruky, ujednání o důvěrnosti a další ustanovení, která mají vzhledem ke své povaze trvat i po ukončení smlouvy.

12.5 Vypořádání po odstoupení

Po odstoupení od smlouvy jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu vyhotovit soupis skutečně provedených prací, předaných podkladů a materiálu a vypořádat vzájemná práva a povinnosti podle smlouvy a právních předpisů.

13. Zvláštní ujednání

13.1 Pojištění

Zhotovitel je povinen být po celou dobu provádění díla pojištěn pro případ odpovědnosti za újmu způsobenou jeho činností, pokud je tak sjednáno ve smlouvě nebo to vyžaduje povaha díla. Na žádost objednatele je povinen doložit existenci a rozsah pojištění.

13.2 Odpovědnost za škodu

Zhotovitel odpovídá za škodu způsobenou objednateli nebo třetím osobám v souvislosti s prováděním díla, pokud vznikla porušením jeho povinností.

13.3 Promlčecí doba

Smluvní strany sjednávají pro práva objednatele vzniklá ze smlouvy promlčecí dobu v délce 10 let ode dne, kdy mohlo být právo uplatněno poprvé; to neplatí, pokud by takové ujednání bylo vůči slabší straně neúčinné nebo v rozporu s právními předpisy.

13.4 Rozhodné právo

Právní vztahy neupravené smlouvou a těmito VOP se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.

13.5 Účinnost VOP

Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1.5.2026 a použijí se na smlouvy a objednávky, které na ně odkazují.