



Vedení společnosti TIPA Telekom plus a.s. stanovilo následující klíčové priority a politiku integrovaného systému řízení pro trvale udržitelný rozvoj společnosti v oblasti projekce, dodávek, montáže, servisu a revizí slaboproudých a silnoproudých zařízení, realizace investičních celků v oblasti elektro, projektové přípravy a realizace souvisejících staveb a inženýrských sítí.

Priorita č.1

**Spokojení
zákazníci**

Priorita č.2

**Minimalizace negativních
dopadů činností
na životní prostředí**

Priorita č.3

**Prosperita a
další rozvoj
společnosti**

POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU ŘÍZENÍ spol.TIPA Telekom plus

Spokojenost našich zákazníků

- Naším cílem je spokojený zákazník, proto zajišťujeme své aktivity v souladu s požadavky svých zákazníků a snaží se odhadnout jejich budoucí potřeby, i ty které jim doposud nejsou známe.
- Trvalé udržování a rozvoj navázaných vztahů se zákazníkem je sdíleno celou společností, na všech úrovních, všemi pracovníky, což přispívá k lepšímu porozumění jeho potřeb a očekávání.
- Jsme schopni pro své zákazníky zajistit servis po celé České republice do 48 hodin.
- Požadavky zákazníka chápe v komplexním měřítku včetně monitorování jejich plnění.
- Zavázali jsme se cílevědomě zvyšovat efektivnost realizovaných procesů a produktů, které pravidelně přezkoumáváme, hodnotíme, dokumentujeme a zlepšujeme. Do tohoto procesu jsou zapojeni dodavatelé, zákazníci, třetí strany.
- Dbáme na reprezentativním a korektním vystupování uvnitř i navenek společnosti.

Minimalizace negativních dopadů činností na životní prostředí

- Vytváříme nejlepší podmínky pro naše zákazníky. Vyměňujeme si informace a vedeme otevřený dialog mezi zaměstnanci, veřejností, zákazníky a obchodními partnery, abychom minimalizovali negativní dopady činností a pozitivně přispívali ke zkvalitnění životního prostředí.
- Zajišťujeme řádné skladování, koordinujeme svoji činnost tak, aby produkce odpadů byla co nejnižší.
- Plánovitě zlepšujeme environmentální profil společnosti v souladu s vyhlášenou politikou ISŘ, cíli a programy a kvalitu poskytovaných produktů.
- Dbáme o prevenci znečišťování životního prostředí. Chráníme neobnovitelné přírodní zdroje (voda, půda, ovzduší) a usilujeme o snížování spotřeby energií, PHM a materiálů.
- Pravidelně identifikujeme environmentální rizika. Snaží se předcházet haváriím a situacím, jejichž důsledky by mohly mít negativní dopad na životní prostředí.

Prosperita a další rozvoj společnosti

- Odpovídáme za plnění požadavků platné legislativy a jiných požadavků, které se vztahují ke stanoveným environmentálním aspektům a podmínkám smluvených se zákazníky a požadavkům všech ostatních zainteresovaných stran.
- Pravidelné stanovuje a přezkoumává cíle a cílové hodnoty ISŘ.
- Klademe důraz na péči o naše zaměstnance.
- Trvale zvyšuje kvalifikaci a personální rozvoj svých zaměstnanců a zdůrazňujeme osobní odpovědnost za odvedenou práci, kontrolu vlastní činnosti, nezakrývání a neutajování chyb, vad a neshod.
- Neustále se snažíme zlepšovat pracovní podmínky, zajišťujeme kvalitní technologické a technické zázemí, budujeme motivaci zaměstnanců a dosažení jejich maximální spokojenosti.
- Spokojený, kvalifikovaný a motivovaný zaměstnanec je nepostradatelný při plnění cíle, jakým je pro nás spokojený zákazník.

Vedení společnosti plně podporuje vyhlášenou politiku integrovaného systému řízení. Pro její naplnění se zavazuje tuto politiku dodržovat a její dodržování vyžadovat od všech zaměstnanců společnosti, zajišťovat lidské, finanční a materiálové zdroje a neustále zlepšovat procesy ve všech oblastech systému řízení.

V Třebíči 1.března 2011

Ing.Zdeněk Nejedlý
ředitel společnosti

